Приложение А1.3

к Порядку документирования при создании,

развитии, тестировании, вводе в эксплуатацию,

эксплуатации и сопровождении, выводе из

эксплуатации компонентов информационно-

телекоммуникационной системы Банка России

**Центральный Банк Российской Федерации  
(Банк России)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮ |
|  |  | Директор Департамента информационных технологий  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.О. Фамилия  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. |

**<полное наименование КомпонентА ИТС>**

Виды, объемы и порядок оказания услуг

по базовому/расширенному сопровождению

на \_\_ листах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | СОГЛАСОВАНО |
|  |  | Должность и наименование структурного подразделения  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.О. Фамилия  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. |

<Год выпуска>

**Содержание**

[Обозначения и сокращения 2](#_Toc66705192)

[Термины и определения 3](#_Toc66705193)

[1 Общие положения 4](#_Toc66705194)

[2 Виды оказываемых услуг 5](#_Toc66705195)

[3 Требования к оказанию услуг 6](#_Toc66705196)

[4 Сроки оказания услуг 7](#_Toc66705197)

# Обозначения и сокращения

| Сокращение | Расшифровка сокращения |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

# Термины и определения

| Термин | Определение |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

# Общие положения

[В разделе должны быть указаны:

1. назначение документа;
2. общие сведения о компоненте ИТС, в рамках которого осуществляется базовое/расширенное сопровождение;
3. функции, выполнение которых обеспечивает компонент ИТС;
4. цель оказания услуг по базовому/расширенному сопровождению компонента ИТС;
5. сведения о заказчике и исполнителе (наименование, реквизиты);
6. описание функций взаимодействующих сторон:

* заказчик;
* исполнитель (разработчик).]

# Виды оказываемых услуг

[В разделе должен быть описан перечень услуг, который включает в себя расширенное сопровождение компонента ИТС, например, в части:

1. оказания консультаций заказчику со стороны исполнителя по вопросам расширенного сопровождения компонента ИТС;
2. анализа новых функциональных требований и запросов на изменение компонента ИТС;
3. проведения отдельных видов тестирования компонента ИТС;
4. ввода в действие доработанного компонента ИТС;
5. внесения изменений в документацию компонента ИТС по итогам одной или нескольких доработок.

Либо перечень услуг, который включает в себя базовое сопровождение компонента ИТС, например, в части:

1. оказания консультаций заказчику со стороны исполнителя по вопросам базового сопровождения компонента ИТС;
2. анализа проблем функционирования компонента ИТС;
3. определения сроков устранения ошибок в работе компонента ИТС;
4. разработки решений по устранению ошибок в работе компонента ИТС;
5. тестирования модификаций компонента ИТС, связанных с устранением ошибок или улучшением эксплуатационных характеристик компонента ИТС без внесения изменений в функциональные возможности.]

# Требования к оказанию услуг

[В разделе должны быть описаны требования к оказанию услуг в рамках базового/расширенного сопровождения, в том числе:

1. требования к квалификации специалистов исполнителя;
2. порядок оказания услуг;
3. требования к документационному оформлению оказанных услуг;
4. требования к необходимому количеству оказанных услуг;
5. требования к отчетности.]

# Сроки оказания услуг

[В разделе должны быть описаны сроки оказания услуг в рамках базового/расширенного сопровождения компонента ИТС.]